



مزايا الائتمان الشامل
إعانة السكن
الإعفاءات الضريبة للعمل والطفل
بدل الباحثين عن عمل
ائتمان المعاش التقاعدي
دعم الدخل
مدفوعات السكن التقديرية
إعانة الطفل
دفع دعم الفجوة
بدل التوظيف والدعم (ESA)
مدفوعات الاستقلال الشخصي (PIP) الشخصية
بدل المعيشة للمعاقين للأطفال
بدل الحضور بدل الحضور
بدل مقدمي الرعاية
برنامج قرض الاسترداد (RLS)
التعامل مع المحضرين
الأسرة والرعاية المحتمعة الطلاق
انفصال
تقييمات الخدمات الاجتماعية
إسكان
التأجير بشكل خاص
طلبات الأولوية الطبية للمحالس
التبادل المتبادل
متأخرات الإيجار وعمليات الإخلاء
توظيف
التعامل مع المظالم في العمل
هل تكافح مع سداد القروض التجارية أو مع إيرادات HM والجمارك /
الدائنين.

مزايا الائتمان الشامل Universal Credit

يعمل بشكل مختلف عن المزايا القديمة - لذلك من الضروري معرفة الفرق. الفرق الأكبر هو: يمكنك الحصول على ائتمان شامل إذا كنت عاطلا عن العمل ولكن أيضا إذا كنت تعمل. ستحصل عادة على دفعة واحدة كل شهر ، بدلا من أسبوعيا أو كل أسبوعين. بدلا من الحصول على إعانة سكن منفصلة ، سيتم دفع الإيجار مباشرة إليك كجزء من دفعة الائتمان الشامل الشهرية. يتكون الائتمان الشامل من المزايا التالية. الائتمان الضريبي للطفل إعانة الإسكان دعم الدخل بدل الباحث عن عمل على أساس الدخل (JSA) بدل التوظيف والدعم المرتبط بالدخل (ESA) ائتمان ضريبة العمل.



إعانة السكن

إذا كنت تحصل على دعم الدخل أو بدل الباحثين عن عمل أو بدل العمل والدعم ، فيمكنك الحصول على مساعدة في الإيجار وضريبة المجلس. قد تحصل أيضا على مساعدة إذا كنت تتلقى مزايا أخرى أو إذا كنت تعمل ولكنك تعيش على دخل منخفض. يجب ملء نموذج الطلب مع المجلس المحلي الخاص بك إذا نجحت مطالبتك ، فيجب أن تحصل على خطاب من المجلس المحلي يخبرك بمبلغ إعانة الإسكان التي ستحصل عليها. يجب أن توضح الرسالة أيضا كيف سيتم دفع إعانة السكن الخاصة بك. على سبيل المثال ، عادة ما يتم دفعها مباشرة إلى حسابك المصرفي إذا كنت مستأجرا خاصا. إذا دفعت الإيجار للمجلس المحلي الخاص بك ، فسيتعين عليك فقط دفع الإيجار الذي لا تغطيه إعانة السكن الخاصة بك. إذا كانت إعانة الإسكان تغطي كل إيجارك ، فهذا يعني أنك لن تضطر إلى دفع الإيجار للمجلس. ومع ذلك ، ستظل بحاجة إلى التحقق من حساب الإيجار الخاص بك بانتظام للتأكد من دفع الإيجار.

الإعفاءات الضريبية للعمل والطفل

إذا كنت تعمل 16 ساعة في الأسبوع أو أكثر ، فيمكنك المطالبة بائتمان ضريبة العمل. يعتمد المبلغ الذي تحصل عليه على ظروفك الفردية. لمزيد من المعلومات حول كيفية حساب الائتمان الضريبي للعمل ، يرجى الاتصال بمكتبنا ، وسيساعدك محامونا ومحامونا وأخصائيو الحالات ذوو الخبرة.

العنصر الأساسي
£1,960 سنويا

الوالد الوحيد
£2,010 سنويا

عنصر 30 ساعة
£810 سنويا

عنصر العامل المعاق
£3,090 سنويا

عنصر الإعاقة الشديدة
£1,330 سنويا

بدل الباحثين عن عمل

إذا كان عمر طفلك أكثر من خمس سنوات ولا تعمل أو تعمل أقل من 16 ساعة في الأسبوع ، فيمكنك المطالبة ببدل الباحثين عن عمل.

ائتمان المعاش التقاعدي



يمنحك ائتمان التقاعد أموالا إضافية للمساعدة في تكاليف المعيشة الخاصة بك إذا كنت فوق سن التقاعد الحكومي وذات الدخل المنخفض. يمكن أن يساعد ائتمان التقاعد أيضا في تكاليف السكن مثل الإيجار الأرضي أو رسوم الخدمة.

دعم الدخل

يمكنك المطالبة بدعم الدخل إذا كان عمر طفلك الأصغر أقل من خمس سنوات. إذا كنت تتلقى دعما للدخل ، فلا يتوقع منك البحث عن عمل. ومع ذلك ، يمكنك المطالبة بدعم الدخل بغض النظر عن عمر أطفالك إذا طالبت به لسبب آخر غير كونك والدا وحيدا ، على سبيل المثال ، لأنك مقدم رعاية بدوام كامل أو والد حاضن.

مدفوعات السكن التقديرية

يمكنك التقدم بطلب للحصول على دفعة السكن التقديرية (DHP) - هذه دفعة إضافية لمساعدتك في دفع الإيجار لفترة قصيرة. لن تضطر إلى سداد الأموال. يمكنك طلب DHP: بمجرد التقدم بطلب للحصول على إعانة الإسكان عندما يخبرك المجلس بمقدار إعانة الإسكان التي ستحصل عليها

إعانة الطفل

تحصل على إعانة الطفل إذا كنت مسؤولا عن طفل أقل من 16 عاما (أو أقل من 20 عاما إذا بقي في تعليم أو تدريب معتمد).

دفع دعم الفجوة

يتم تطبيق هذه الدفعة الجديدة إذا توفي زوجك أو زوجتك أو شريكك المدني في أو بعد 6 أبريل 2018. وهي تتكون من مبلغ مقطوع ثم دفعة شهرية لمدة تصل إلى 18 شهرا.

بدل التوظيف والدعم (ESA)

بدل التوظيف والدعم هو أموال للأشخاص الذين لديهم قدرة محدودة على العمل بسبب مرضهم أو إعاقتهم ولكنهم لا يحصلون على أجر مرضي قانوني.

مدفوعات الاستقلال الشخصي (PIP)

يمكن أن تساعدك مدفوعات الاستقلال الشخصي في بعض التكاليف الإضافية إذا كنت تعاني من حالة صحية جسدية أو عقلية طويلة الأجل أو إعاقة. يعتمد المبلغ الذي تحصل عليه على كيفية تأثير حالتك عليك ، وليس الحالة نفسها. سيقوم أخصائي الصحة بتقييمك لمعرفة مستوى المساعدة التي يمكنك الحصول عليها. لا يعتمد PIP على الحالة التي تعاني منها أو الدواء الذي تتناوله. يعتمد على مستوى المساعدة التي تحتاجها بسبب كيفية تأثير حالتك عليك. سيتم تقييمك على مستوى المساعدة التي تحتاجها في أنشطة محددة. من الصعب القول ما إذا كان مستوى المساعدة الذي تحتاجه سيؤهلك للحصول على PIP. ولكن ، إذا حصلت أو كنت بحاجة إلى مساعدة في أي مما يلي بسبب حالتك ، فيجب أن تفكر في التقديم:



إعداد وطهي الطعام
الأكل والشرب
إدارة علاجاتك
الغسيل والاستحمام
إدارة احتياجات المرحاض أو سلس البول
خلع الملابس وخلع ملابسها
التواصل مع الآخرين
قراءة وفهم المعلومات المكتوبة
الاختلاط مع الآخرين
اتخاذ القرارات بشأن المال
التخطيط لرحلة أو اتباع مسار
التنقل



بدل المعيشة للمعاقين للأطفال

بدل المعيشة للمعاقين هو الاستحقاق الرئيسي للأطفال المعوقين دون سن 16 عاما. تم تصميم DLA لمساعدتك على تغطية التكاليف الإضافية التي قد تواجهها بسبب إعاقة طفلك. مجموعة المستويات واسعة ، من القليل من المساعدة الإضافية للأطفال الذين يعانون من صعوبات التعلم إلى الإعاقة الشديدة عقليا وجسديا. من المهم أن تتذكر حول DLA هو أنه يتعلق بمدى الرعاية الإضافية والدعم الذي يحتاجه طفلك ، وليس ما هو تشخيصه. في الواقع ، حتى إذا لم يكن لدى طفلك تشخيص بعد ، فلا يزال بإمكانك المطالبة ب DLA. ستحتاج بالطبع إلى دليل جيد على كيفية تأثير احتياجاتهم على حياتهم اليومية. القضية الحرجة هي أن لديهم احتياجات إضافية لا يمتلكها الأطفال الآخرون في سنهم.

بدل الحضور بدل الحضور

هو استحقاق الرعاية الاجتماعية للأشخاص الذين بلغوا سن التقاعد الحكومي ويحتاجون إلى مساعدة في الرعاية الشخصية أو الإشراف بسبب إعاقة جسدية أو عقلية. إذا كنت أصمًا أو تعاني من فقدان السمع ، فقد تتمكن من المطالبة ببدل الحضور إذا كنت بحاجة إلى مساعدة للتواصل مع أشخاص آخرين. هذا يعتبر عناية شخصية. لا يهم إذا كنت لا تحصل حاليا على هذه المساعدة ، طالما يمكنك إظهار أنك بحاجة إليها. يتم دفع بدل الحضور أسبوعيا بواحد من معدلين - أقل أو أعلى - اعتمادا على مقدار المساعدة التي تحتاجها. الأسعار الأسبوعية من أبريل 2020:

سعر أقل: £59.70 جنيها إسترلينيا.

معدل أعلى: £89.15 جنيها إسترلينيا

قد تكون مؤهلا للحصول على سعر أقل إذا كنت بحاجة إلى مساعدة متكررة أو إشراف مستمر أثناء النهار ، أو إشراف في الليل.

قد تكون مؤهلا للحصول على سعر أعلى إذا كنت بحاجة إلى مساعدة أو إشراف طوال النهار والليل ، أو إذا كنت مريضا بمرض عضال.

بدل مقدمي الرعاية

يمكنك الحصول على بدل مقدم الرعاية إذا كنت تهتم بشخص ما لمدة 35 ساعة على الأقل في الأسبوع ، ويحصل على DLA أو PIP. ليس عليك أن تكون مرتبطا بالشخص الذي تهتم به أو تعيش معه. لا تحصل على أجر إضافي إذا كنت تهتم بأكثر من شخص واحد. إذا كان شخص آخر يهتم أيضا بنفس الشخص الذي تهتم به ، فيمكن لواحد منكم فقط المطالبة ببدل مقدم الرعاية. يمكن أن يؤثر بدل مقدم الرعاية على المزايا الأخرى التي تحصل عليها أنت والشخص الذي تهتم به. يجب عليك دفع ضريبة عليها إذا كان دخلك أعلى من البدل الشخصي. 15 الديون والمال اقترض المال تقدم بطلب للحصول على قرض بدء مدعوم من الحكومة من 500 جنيه إسترليني إلى 25,000 جنيه إسترليني لبدء عملك أو تنميته. على عكس القرض التجاري ، هذا قرض شخصي غير مضمون.

برنامج قرض الاسترداد (RLS)



يوفر برنامج قرض الاسترداد (RLS) الدعم المالي للشركات في جميع أنحاء المملكة المتحدة أثناء تعافيتها ونموها بعد جائحة فيروس كورونا.

التعامل مع المحضرين

يمكن أن يكون المحضرون مخيفين ، وجعلهم يظهرون على عتبة داركم للاستيلاء على أصولك
يمكن أن يكون وقتا مرهقا - لكن لا تخف.
يمكننا إيقاف زيارات المحضرين
يمكننا إيقاف عمل المحضر
يمكننا المساعدة في محضري ضرائب المجلس
يمكننا التحدث إلى الدائنين والمحضرين نيابة عنك
يمكننا مساعدتك في سداد ديونك وترتيب حل يمكن التحكم فيه

هل تكافح ماليا مع ديونك وإدارة أموالك؟
هل أنت قلق بشأن إجراء المحضر المحتمل والتكاليف الإضافية؟
هل تم الاتصال بك من قبل شركة مأمور وتحتاج إلى بعض النصائح؟
اتصل بمستشارينا المؤهلين للحصول على مساعدة وإرشادات مجانية اليوم.

الأسرة والرعاية المجتمعية الطلاق

نحن نقدم مجموعة من خدمات الطلاق ذات الرسوم الثابتة التي تتميز بالسرعة وبأسعار معقولة وعالية الجودة. يمكنك الحصول على الطلاق في إنجلترا أو ويلز إذا كان كل ما يلي صحيحا: كنت متزوجا منذ أكثر من عام انهارت علاقتك بشكل دائم زواجك معترف به قانونا في المملكة المتحدة (بما في ذلك زواج المثليين) المملكة المتحدة هي منزلك الدائم أو المنزل الدائم لزوجك أو زوجتك أسباب الطلاق هي: سلوك غير معقول من شريكك الزنا. لقد تم فصلك لمدة عامين على الأقل.

انفصال

الانفصال القانوني هو ترتيب تأمر به المحكمة حيث يعيش الزوجان منفصلين ، ويعيشان حياة منفصلة. الانفصال القانوني هو بديل شائع للطلاق عندما يكون الطرفان غير متأكدين من حالة زواجهما ولكنهما يريدان وضع حدود ومسؤوليات مالية ، مثل فصل الأصول وحضانة المعالين وإعالة الأطفال.

تقييمات الخدمات الاجتماعية

لفهم ما إذا كنت بحاجة إلى دعم إضافي في المنزل أو بدائل أخرى للنظر فيها ، عادة ما يكون التقييم ضروريا. تقييم احتياجات الرعاية هو وسيلة للتعرف عليك على المستوى الفردي. يغطي أشياء مثل تاريخك الاجتماعي والطبي وكيف تتعامل مع أنشطتك اليومية خلال حياتك اليومية. سنسألك عن تفضيلاتك



وأهدافك لرعايتك ودعمك المستقبلي ثم نفكر في نوع الرعاية التي ستستفيد منها كفرد للحفاظ على جودة حياتك. عادة ، من المفيد أيضا أن تسأل أفراد عائلتك ، أو المقربين منك ، عن أفكارهم ومشاعرهم حول وضعك الحالي. في بعض الأحيان ، قد تشعر أنت أو أحد أفراد أسرتك أو أي شخص قريب منك بالقلق بشأن قدرتك على اتخاذ القرارات بنفسك. على سبيل المثال ، ربما تم تشخيصك مؤخرا بمرض إدراكي ، مثل الخرف أو مرض الزهايمر. تحدد تقييمات القدرات ما إذا كان بإمكانك اتخاذ قرارات مستنيرة تصب في مصلحتك. يحق لكل شخص الحصول على تقييم احتياجات الرعاية من سلطته المحلية ،

إسكان

التأجير من المجالس وجمعيات الإسكان

مساعدة التشرّد

ترشد خدمة استشارات الإسكان لدينا الأشخاص في أزمة السكن. نحن نقدم المواعيد مع المستشارين الذين يقدمون الدعم للعثور على سكن مستقر. ليس عليك أن تعيش في الشارع لتكون بلا مأوى - حتى لو كان لديك سقف فوق رأسك ، فلا يزال بإمكانك البقاء بدون منزل. قد يكون هذا بسبب عدم وجود أي حقوق في البقاء في المكان الذي تعيش فيه ، أو أن منزلك غير مناسب لك. الأسباب الأربعة الأولى للتشرّد هي: عدم وجود مساكن ميسورة التكلفة ، بطالة فقر المرض العقلي ونقص الخدمات اللازمة ،

كثير من الناس يصبحون بلا مأوى لأنهم لم يعودوا قادرين على تحمل الإيجار. وبالنسبة للكثيرين ، فإن أحداث الحياة مثل انهيار العلاقة ، أو فقدان الوظيفة ، أو مشاكل الصحة العقلية أو الجسدية ، أو إساءة استخدام المواد المخدرة تضع الناس تحت ضغط كبير.

التأجير بشكل خاص

هنا في سابر سوليوشنز ، نقدم التوجيه والمشورة للأشخاص الذين يعيشون في مساكن خاصة. قد تتمكن من الحصول على مزايا أو منح لمساعدتك في تكلفة الإيجار من مالك خاص أو من خلال وكيل تأجير. ومع ذلك ، من الضروري تحديد ما ستحتاج إلى دفعه قبل الانتقال ، حتى تعرف ما إذا كنت تستطيع استئجار العقار. بصفتك مستأجرا ، يحق لك العيش في عقار آمن وفي حالة جيدة من الإصلاح ، وإعادة وديعتك عند انتهاء عقد الإيجار - وفي بعض الظروف ، حمايتها. على الرغم من أن معظم الملاك يعاملون المستأجرين بإنصاف ويلتزمون بالقانون ، إلا أن البعض عديمي الضمير ويسئون معاملة المستأجرين. إذا كنت غير محظوظ بما يكفي ليكون لديك أحد هؤلاء كمالك ، فمن الضروري معرفة حقوقك.



لسوء الحظ ، لا يدرك العديد من المستأجرين أن الملاك يتحملون مسؤوليات تجاههم ، وحتى عندما يفعلون ذلك ، فإنهم في بعض الأحيان يخشون استجوابهم أو الشكوى خوفا من الإخلاء. إذا كنت أحد هؤلاء المستأجرين ولديك مشكلة تحتاج إلى مناقشتها ، فنحن هنا للمساعدة.

طلبات الأولوية الطبية للمجالس

قد يتم منحك أولوية متزايدة إذا كنت أنت أو أحد أفراد أسرتك تعاني من مرض أو حالة طبية أو إعاقة ، مما يجعل منزلك غير مناسب. لن يتم منح الأولوية الطبية إلا إذا كانت حالتك طويلة الأمد أو دائمة. بالإضافة إلى ذلك ، يجب أن يؤدي وضعك السكني أيضا إلى تفاقم الحالة الطبية أو منع التحسن. مثال واضح على الأولوية الطبية هو إذا كنت أنت أو أحد أفراد أسرتك تعاني من مشكلة دائمة في التنقل وتحتاج إلى كرسي متحرك ، ولكن الممتلكات الحالية الخاصة بك بها سلالم ولا يمكن الوصول إليها بالمصعد.

التبادل المتبادل

التبادل المتبادل هو وسيلة لسكان الإسكان الاجتماعي لإيجاد خطوة عن طريق تبديل المنازل مع مقيم آخر في الإسكان الاجتماعي. يمكنك مبادلة المنازل مع أي مستأجر تابع للمجلس أو مستأجر من جمعية الإسكان في المملكة المتحدة يوفر لك ، ولديهم الحق في التبادل المتبادل ويرغب الطرفان في المبادلة. إذا كنت مستأجرا في منزل مجلس أو عقار جمعية إسكان وترغب في الانتقال ، فقد يسمح لك بترتيب تبادل متبادل مع مستأجر آخر يفضل منزلك الحالي على منزله. تعني المبادلة أنك ستتبادل عقارك الحالي مع مستأجر آخر يعيش أيضا في مجلس أو منزل جمعية إسكان. هناك عدة أسباب وراء رغبتك في تبديل منزل المجلس الخاص بك ، بما في ذلك: تم تغيير موقع عملك.

تريد أن تعيش في منطقة مستجمعات المياه للمدرسة المفضلة لأطفالك. تريد الاقتراب من العائلة والأصدقاء. قد تقرر تبديل منزل المجلس الخاص بك لأن حجم عائلتك يتغير أو لأنك تفضل العيش في منطقة مختلفة. إذا تمكنت من العثور على مستأجر في المنزل والموقع الذي تريده والذي يفضل عقارك الحالي ، فيمكننا مساعدتك في معالجة طلب التبادل المتبادل نيابة عنك.

متأخرات الإيجار وعمليات الإخلاء

يقدم مستشارو الإسكان في Saber Solutions المشورة لكل من مستأجري القطاع الخاص ومستأجري الإسكان الاجتماعي بشأن متأخرات الإيجار ، بما في ذلك تقديم المشورة بشأن كيفية الرد على الإخطار الرسمي بالإجراء القانوني بموجب إشعار القسم 8 من المالك (خرق اتفاقية الإيجار) - وماذا تفعل إذا منحت المحكمة أمر حيازة.

قد يتضمن ذلك حل النزاعات أو الوساطة لتمكينك من البقاء في العقار إذا كان بإمكانك سداد المتأخرات والاستمرار في سداد مدفوعات الإيجار.



في الحالات التي يواجه فيها المستأجر الإخلاء أو تم منح أمر بحيازة متأخرات الإيجار ، ولا يمكن للمستأجر دفع متأخرات الإيجار ومواصلة الإيجار. يمكن لمستشاري الإسكان في Saber Solutions تقديم المشورة للمستأجرين الذين أصبحوا بلا مأوى عند التقدم بطلب إلى المجلس المحلي لإعادة إسكانهم بموجب القسم 193 من قانون الإسكان لعام 1996.

توظيف

التعامل مع مشكلة في العمل الحصول على وظيفة هو جزء أساسي من حياة معظم الناس. عندما تكون في العمل ، يمكن أن تواجه العديد من القضايا المعقدة ، لذلك من الأهمية بمكان معرفة حقوقك.

يستجيب الموظفون للمحفزات والمواقف الصعبة بشكل مختلف. في حين أن بعض الموظفين قد يتعاملون معهم بشكل جيد ، قد يتفاعل البعض الآخر بطريقة غير منتجة أو غير مفيدة. يمكن أن تنشأ النزاعات في العمل من أي من الحالات التالية:

التنمر والتحرش.
شخصيات مختلفة
التمييز / المعاملة غير العادلة.
ظروف العمل / البيئة السيئة.
أساليب الإدارة السيئة.
التغييرات في بيئة العمل والأجور والفرص.

هل تتعرض للتنمر أو المضايقة في مكان العمل؟ سواء بمهارة أو صراحة ، فإن القانون في صفك عندما تقرر اتخاذ موقف. إذا فشل صاحب العمل في اتخاذ إجراء لمنعك من التعرض للتنمر أو المضايقة ، فتحدث إلينا. محامونا الخبراء هنا للمساعدة والتخصص في المجال المعقد لقانون العمل. سنساعدك على فهم موقفك القانوني والإجراء الذي يمكنك اتخاذه.

التعامل مع المظالم في العمل

رفع شكوى هو المصطلح المستخدم بشكل عام عندما تريد تقديم شكوى رسمية بشأن شيء خطير حدث لك في العمل. يمكن أن تكون شكواك (أو شكواك) حول أي شيء تقريبا ، من سلوك مديرك أو زملائك ، إلى قضايا الصحة والسلامة. عندما ترفع شكوى في العمل ، فهذا يعني أنك ستقدم شكوى إلى صاحب العمل عن طريق خطاب رسمي أو بريد إلكتروني يوضح بالتفصيل موضوع شكواك. هنا في ساير سوليوشنز ، سنقوم بتوجيهه وصياغة شكواك الرسمية ضد صاحب العمل.

هل تكافح مع سداد القروض التجارية أو مع إيرادات HM والجمارك / الدائنين.



إذا كان الأمر كذلك ، فقد يضطر عملك إلى تحمل عواقب لا يمكن أن تضر
بسمعة الشركة من وجهة نظر الدائنين فحسب ، بل قد يكون لها أيضا تأثير
شخصي عليك. يمكننا المساعدة بعدة طرق

- 1: التفاوض على خطة / ترتيب سداد مناسب مع المقرضين / الدائنين.
- 2: المشورة بشأن الإعسار

ستكون المستندات التالية مطلوبة لتقييم خطة مناسبة لعملك.

- 1: البيانات المالية للشركة
- 2: حسابات الشركة
- 3: الإيرادات والنفقات / توقعات التدفق النقدي
- 4: هويتك الشخصية وإثبات العنوان. اتصل بنا اليوم إذا كنت بحاجة إلى مساعدة أو مساعدة بشأن ما سبق.

استشارة أولية مجانية